

EXAGONE
teria

Rapport du comité de Mission 2023





Patrick Di Renzo
Président

UNE CONVERGENCE RESPONSABLE ENTRE DYNAMIQUE D'ENTREPRISE ET ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Dans un monde où l'évolution sociétale impose de nouveaux impératifs, EXAGONE s'est engagée dans une démarche novatrice intégrant des objectifs sociaux et environnementaux dans sa stratégie d'entreprise.

Cette évolution reflète notre conviction profonde qu'une entreprise se doit de contribuer positivement à la société dans son ensemble, bien avant de servir les intérêts immédiats de ses clients, collaborateurs, ou actionnaires.

En adoptant une mission claire autour des services TERIA, nous donnons un sens renouvelé à notre travail, mobilisant tout notre écosystème au travers d'engagements forts en faveur des défis sociétaux et environnementaux de notre époque.

SOMMAIRE

- 1.** Qui sommes-nous ?
- 2.** Un Comité de Mission en plein essor
- 3.** Notre Mission
- 4.** Nos réalisations
- 5.** Conclusion du Comité de Mission
- 6.** Toujours plus loin
- 7.** Postface





Paul CHAMBON
Directeur Général
Directeur Technique

L'HUMAIN AU CŒUR DE TERIA

EXAGONE a toujours encouragé une forte implication du personnel pour que chacun évolue en tant qu'acteur d'innovation et de qualité et participe ainsi à l'amélioration permanente des produits et services. Cette collégialité assumée s'est naturellement mobilisée lorsque la direction a mis en avant sa volonté de s'engager en tant que société à mission. Des cellules de réflexion ont été mises en place pour définir les moyens d'échanger, partager et agir autour des thématiques du développement durable. Au-delà du travail quotidien, chacun se sent ainsi en capacité d'apporter sa contribution aux objectifs retenus dans le modèle de mission. Il

en résulte désormais, un cadre structuré dans lequel chacun peut œuvrer au-delà de son engagement professionnel, au sein d'une vision globale de l'entreprise. Le personnel exprime légitimement sa fierté d'être acteur engagé de la raison d'être de l'entreprise.



Qui

sommes-nous ?

Le réseau TERIA a été initié en France en **2005** par l'Ordre des Géomètres-Experts, afin de doter la profession d'un **outil de géolocalisation temps réel de précision centimétrique** pour unifier la production des données topographiques et foncières.

Le **haut niveau de performance** obtenu a suscité l'intérêt de tous les acteurs **de la géolocalisation**. Le service TERIA s'est ainsi naturellement étendu à **de multiples domaines d'applications**.





Seule structure en France de
gestion de réseau GNSS certifiée
ISO : 9001 / ISO : 14001



Une société
inclusive et solidaire

Le savoir-faire français présent
et reconnu à l'international



CROISSANCE DURABLE ET RESPONSABLE





Un itinéraire de précision

2005

Création d'EXAGONE



2005-2020

Société à mission native



2021

Intégration de la mission dans les statuts



2022

Modélisation de la mission



Déclinaison opérationnelle



Création d'un comité de mission



2023

Contrôle OTI



Avis favorable de l'OTI



2024

Vers une contribution plus vaste



Un Comité de Mission en plein essor

Notre Comité de Mission apporte une appréciation nuancée de qualité à l'égard de l'atteinte de nos objectifs statutaires et donc de la poursuite de notre Mission. Fort de sa connaissance et de sa compréhension de notre secteur d'activité, de nos enjeux et de valeurs, il évalue à la fois l'efficacité des actions menées et la pertinence de notre stratégie.

Il se réunit *a minima* deux fois par an et est composé de deux membres et de deux invités permanents.

Evaluation du suivi de l'exécution de la mission



Laura GIMENO

Chargée de qualité, environnement & société à mission EXAGONE

Membres

Dans le domaine du management de la qualité depuis 12 ans dont 9 années en organisme d'évaluation de la conformité, depuis 2022 Laura GIMENO apporte son expertise en matière de Qualité afin maintenir l'excellence opérationnelle de l'entreprise. Également en charge de la « Société à Mission » elle coordonne les initiatives de l'entreprise afin de les aligner sur ses valeurs et engagements. Son rôle essentiel alimente l'élan de TERIA vers une démarche d'entreprise socialement responsable.



Paul CHAMBON

Directeur Général & Technique EXAGONE

Membres

Ingénieur **ESTP**, Paul CHAMBON et son équipe contribuent dès 2008 à rendre la gestion du réseau TERIA 100% autonome au sein d'EXAGONE. Ce processus est certifié ISO 9001 en 2011 puis ISO 14001 en 2015. Sensible aux enjeux du développement durable, il participe entre autre aux opérations de mesure du Mont Blanc avec les Géomètres-Experts et manage des commissions de transfert technologique au sein du CNIG.

Expertises & regards stratégiques

Bruno GARAYT

Chef du Service de Géodésie et de Métrologie IGN

Invités permanents

Expert dans le domaine des références et infrastructures géodésiques, Bruno GARAYT est membre de l'IGN depuis 1992 dont il occupe actuellement le poste de Chef du service de géodésie et de métrologie.

Passionné par sa profession, il a contribué à la rédaction d'un rapport sur l'utilisation des références géodésiques dans le cadre du projet ISO 19161 et a été membre du Governing board de l'Association Internationale de Géodésie.



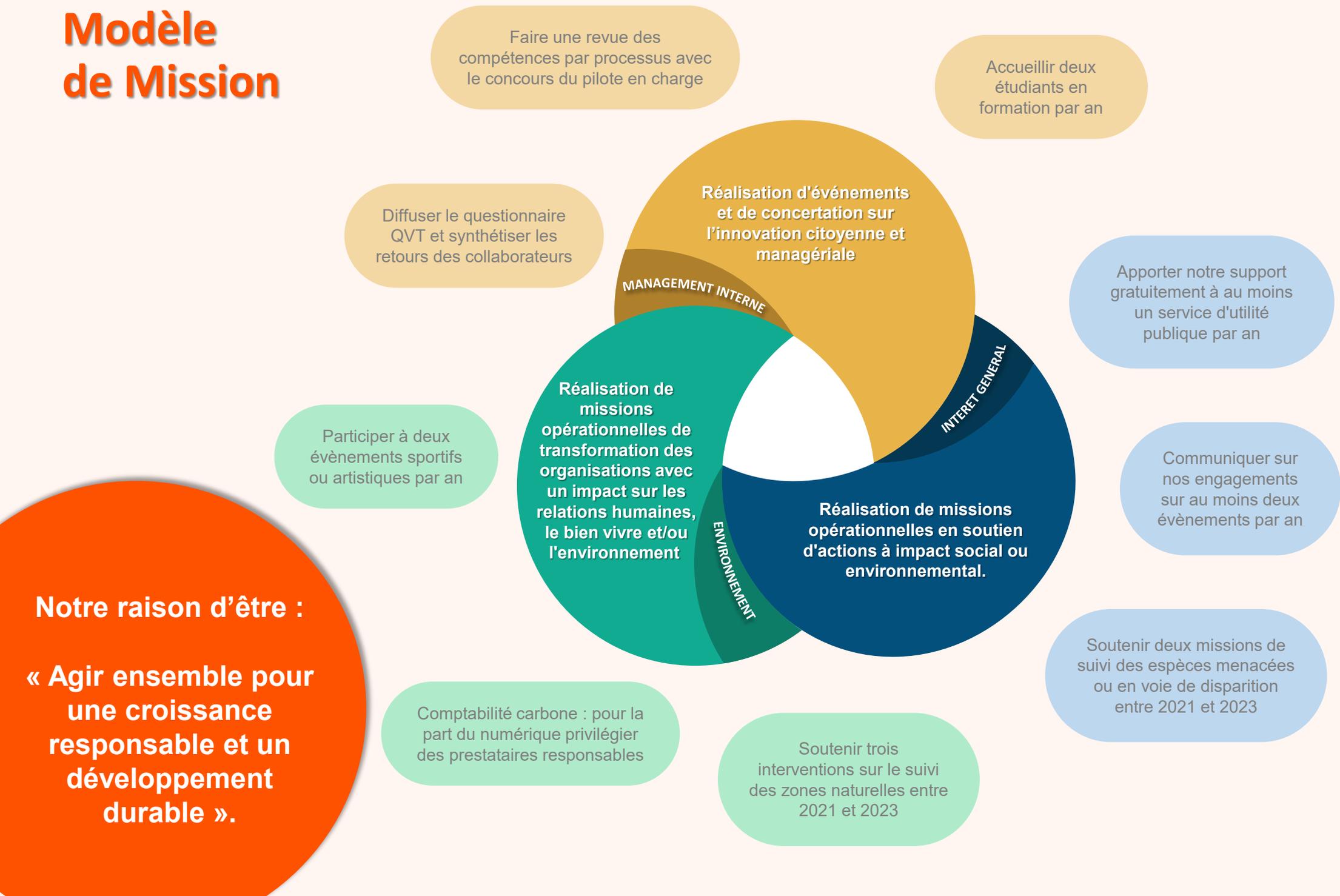
Jean BERTERRECHE

Géomètre-Expert Honoraire

Invités permanents

XXXX

Modèle de Mission



1.

Réalisation d'évènements et de concertation sur l'innovation citoyenne et managériale

Objectif opérationnel :

Accueillir deux étudiants en formation par an

Réalisation :

Erna FANDEU a intégré le service R&D afin de travailler sur la qualification des corrections ; elle a également rédigé la procédure d'installation de la station TERIA et a participé à la création d'outils.

En plus de son travail sur la qualification de la donnée, l'étude de Babacar MBAYE sur la photogrammétrie au sein du service technique sert aujourd'hui de support à un projet en cours avec l'un de nos partenaires.

Mathis MAHEN a également intégré le service commercial dans le cadre de son alternance.

Avis du comité de mission :

L'objectif est atteint à 150%, avec trois étudiants en formation sur l'année 2023.

Nos recommandations ont été suivies puisque ce sont trois services différents qui sont représentés cette année.

De plus, une enquête menée auprès de ces étudiants a révélé un taux de satisfaction supérieur à 90%.

Nous souhaitons donc souligner l'effort de l'ensemble des collaborateurs pour leur investissement auprès des étudiants.

Il serait intéressant pour 2024 de mettre en lumière les interactions mutuellement bénéfiques résultant de la présence d'étudiants au sein de l'entreprise.



Intérêt général

1

Management interne

Objectif opérationnel :

Faire une revue des compétences par processus avec le concours du pilote en charge

Réalisations :

Des réunions de travail ont été effectuées avec le concours de l'ensemble des pilotes de processus afin de revoir l'intégralité des compétences pour chacun des postes de l'entreprise.

La revue a été approuvée par la Direction et la matrice des compétences a été mise à jour

Avis du comité de mission :

L'objectif est atteint à 100%. Le comité de mission suggère que le volet relatif aux EAE soit axé sur le ressenti des collaborateurs et qu'une compile des retours soit effectuée.

Objectif opérationnel :

Diffuser le questionnaire QVT et synthétiser les retours des collaborateurs

Réalisations :

Une enquête a été lancée fin mai 2023. Elle a permis, au travers de 20 questions, d'étudier six axes de la QVT :

- Relation au travail – Climat social
- Contenu et organisation du travail
- Equilibre vie pro / vie perso
- Compétences – Parcours professionnel
- Egalité professionnelle
- Management participatif - Engagement

Le rapport sur les retours a été effectué et présenté en réunion du personnel au mois de novembre 2023.

Avis du comité de mission :

L'objectif est atteint à 100%. L'enquête révèle un taux de recommandation de l'entreprise de 95% et une note moyenne de 4,37/5.

Le comité de mission suggère que la société à mission soit un levier pour l'amélioration de la QVT.

2

Réalisation de missions opérationnelles de transformation des organisations avec un impact sur les relations humaines, le bien vivre et/ou l'environnement

Objectif opérationnel :

Participer à deux événements sportifs ou artistiques par an

Réalisation :

Nous avons eu l'honneur d'être partenaire de la première édition de l'ESGTrail, une course caritative coorganisée par Topo Sans Frontières. Les fonds récoltés ont aidé au départ des étudiants pour effectuer des travaux topographiques à Madagascar et au Guatemala.

L'organisation de la 1^{ère} édition de l'OPEN GOLF TERIA a permis à nos clients et partenaires de se retrouver autour d'une passion commune tout en mettant à l'honneur la profession. Ce bel événement s'est déroulé au Blue Green, première entreprise gestionnaire de golfs à signer la charte des 15 engagements éco-responsables en 2021.

Nous avons également sponsorisé la 32^e édition de la JURIS'CUP, l'occasion pour nous de retrouver les Géomètres-Experts et les étudiants de l'ESGT lors d'une régata remarquable.

Avis du comité de mission :

L'objectif est atteint à 150%. Le comité de mission suggère que les partenariats avec Paris Volley et la Pelote Basque soient mis en avant.



Objectif opérationnel :

Soutenir trois interventions sur le suivi des zones naturelles entre 2021 et 2023

Réalisations :

Cette année, trois mesures ont été effectuées sur le Mont-Blanc :

- La mesure de l'altitude du sommet,
- La mesure de l'épaisseur de la calotte glaciaire,
- L'ajustement des données obtenues à partir de la mesure de l'épaisseur de la calotte glaciaire.

Ces deux dernières permettront de suivre l'évolution de la masse de la calotte glaciaire au fil du temps.

Nous avons également participé à la mesure du glacier d'Arcouzan, expédition scientifique et géodésique que nous soutenons depuis 2011. Le résultat des mesures effectuées sur 2023 viennent confirmer la tendance baissière initiée en 2016.

Avis du comité de mission :

L'objectif est atteint à 100% dès 2021 avec le soutien à trois interventions.

L'organisation des missions et les événements en découlant s'intègrent bien dans la problématique du changement climatique.

Objectif opérationnel :

Comptabilité carbone : pour la part du numérique privilégier des prestataires responsables

Réalisations :

Notre prestataire IKOULA (hébergeur) utilise de l'électricité 100% d'origine renouvelable. Il est certifié ISO 27001 et ISO 50001.

Avis du comité de mission :

L'objectif est atteint à 100%.

Le comité de mission suggère que cet objectif soit redéfini. La Direction souhaite une réflexion globale au-delà d'un simple Bilan Carbone reportant le projet d'actions de réduction/compensation. En revanche, les émissions continueront d'être mesurées afin d'assurer une surveillance continue.

Réalisation de missions opérationnelles en soutien d'actions à impact social ou environnemental

Objectif opérationnel :

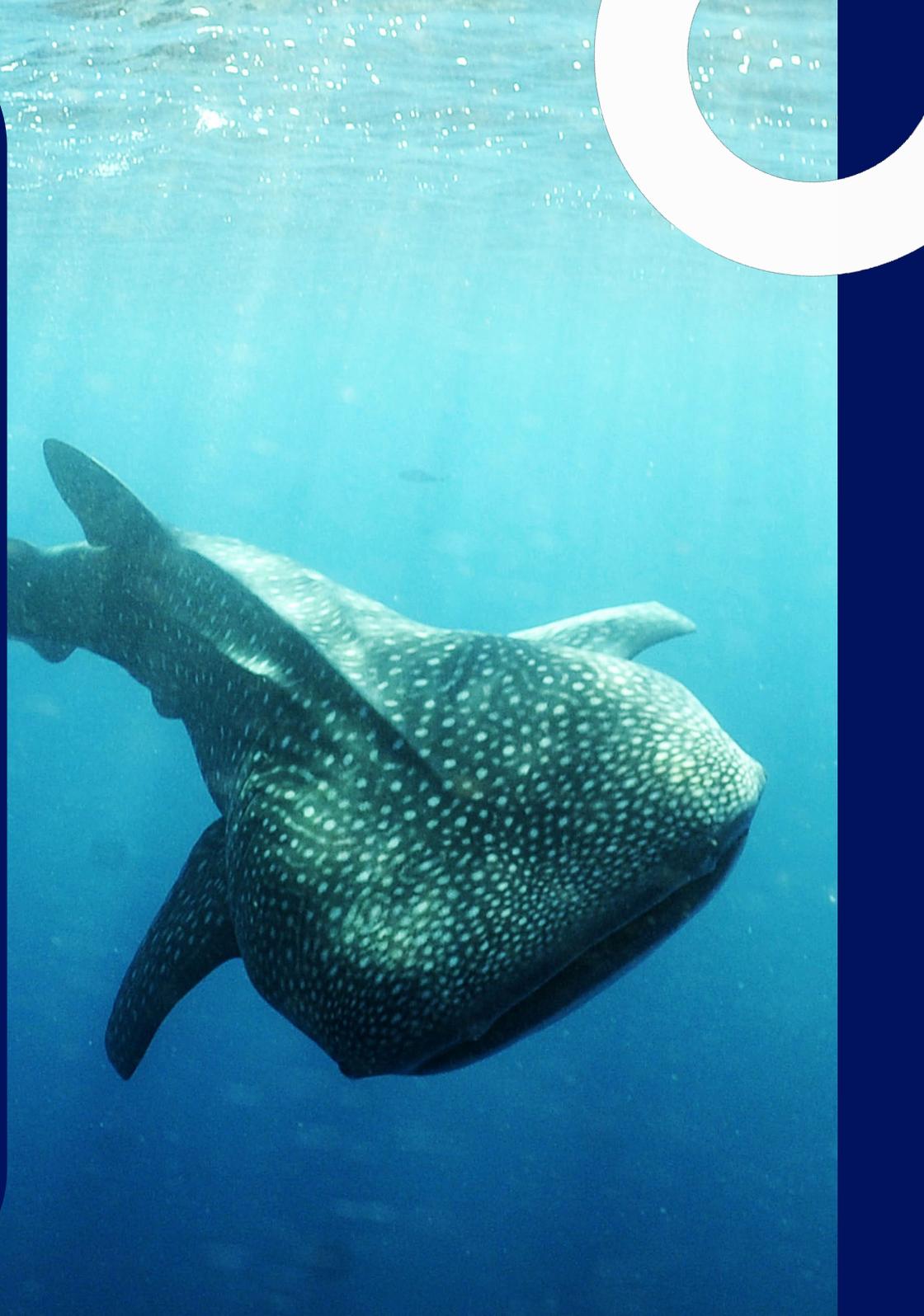
Soutenir deux missions de suivi des espèces menacées ou en voie de disparition entre 2021 et 2023

Réalisation :

Face à la difficulté d'apporter notre soutien par nos compétences et notre cœur de métier, nous n'avons malheureusement pas pu soutenir de projet en 2023.

Avis du comité de mission :

L'objectif est atteint à 100% dès 2021 avec le soutien à deux interventions.
En considérant les difficultés à s'intégrer dans ce type de projets, le Comité de Mission suggère que l'objectif soit reformulé pour la période 2024-2026.



Objectif opérationnel :

Communiquer sur nos engagements au moins deux fois par an

Réalisations :

Nos interventions à l'occasion des GEODATADAYS et du Comité de Liaison des Géomètres Européens (CLGE) nous ont permis de présenter nos engagements et notre statut de société à mission dans un contexte aussi bien national qu'europpéen.

Le magazine GEOMETRE nous a invité à présenter – au travers d'un article - notre qualité de société à mission, formidable outil au service de notre écosystème et de la Société au sens large.

Avis du comité de mission :

L'objectif est atteint à 150%, avec la participation à 3 événements.

Le comité de mission suggère de faire évoluer la formulation de cet objectif afin d'y intégrer la notion de promotion.

Objectif opérationnel :

Apporter notre support gratuitement à au moins un service d'utilité publique par an

Réalisations :

En sus de notre participation au groupe de travail GNSS & Positionnement du CNIG et de notre partenariat historique avec l'IGN, nous donnons également accès à notre réseau et fournissons les corrections temps réel à l'ESGT, l'ENSG, l'ESTP et l'INSA dans le cadre de projets éducatifs.

Avis du comité de mission :

L'objectif est atteint à 100%. Le comité de mission souligne la forte implication de TERIA au-delà de la fourniture de données avec un support expertise et compétences de qualité.



Membre du CLGE
Comité de liaison des Géomètres Européens



Collaboration technique pour
la réception GNSS marine

**Des engagements
pérennes
à fort impact**
dans de multiples secteurs



Partenariat sportif
avec le club du Paris Volley



Universités d'été
de l'Ordre des Géomètres-Experts





ESGTrail

TERIA



Xpert Game



Topo Sans Frontières



Open Golf TERIA

Conclusion du Comité de Mission

Le Comité de Mission salue les efforts mis en œuvre pour la réalisation des actions planifiées et confirme que l'ensemble des objectifs est atteint pour l'exercice 2023.

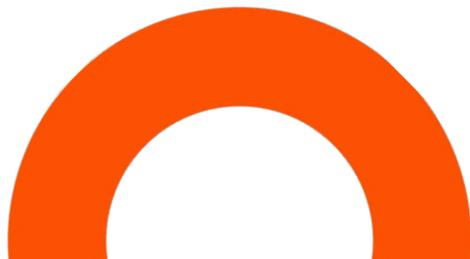
Nous soulignons la forte implication de TERIA ainsi que sa capacité à prendre le recul nécessaire face aux obstacles éprouvés. Cette remise en question a su mener l'entreprise vers des ajustements lui permettant de mieux prendre en compte son cœur de métier et de pérenniser la progression de l'entreprise.

L'évaluation de l'impact de la Mission de TERIA sur les Objectifs de Développement Durable (ODDs) de l'Agenda 2030 menée cette année a mis en lumière une interaction mutuellement bénéfique.

Non seulement la déclinaison opérationnelle apporte une contribution significative à plusieurs ODDs, illustrant l'engagement pour un avenir durable, mais elle tire également avantage du cadre structuré et reconnu que l'Agenda 2030 lui offre.

Cette synergie facilitera l'orientation des actions vers des résultats stratégiques et cohérents sur la scène internationale.

Les perspectives sont vastes, les opportunités exaltantes et les défis audacieux !



Toujours plus loin

Cette année, notre perspective s'est élargie, nous permettant d'observer et d'analyser les changements constants qui caractérisent notre monde. Les attentes de nos parties prenantes évoluent avec cette dynamique incessante, nous poussant à prouver notre contribution à des défis qui dépassent largement notre sphère d'activité initiale.

Dans cet esprit de dépassement, nous avons réévalué notre identité en tant qu'entreprise à mission, reconnaissant que notre force réside dans notre capacité à anticiper, agir, s'adapter, et se transformer, non pas isolément, mais en harmonie avec un ensemble plus vaste.

Cette introspection nous a amenés à embrasser l'idée que "le tout est plus que la somme de ses parties", un principe qui guide désormais notre engagement vers l'Agenda 2030.

En intégrant cette philosophie, nous visons à transcender notre modèle d'entreprise pour contribuer à un programme qui, dans son intégralité, reflète une ambition collective pour un avenir durable et inclusif.



POUR UNE PLANÈTE SOLIDAIRE
Agenda 2030, 17 objectifs

[Accueil - L'Agenda 2030 en France \(agenda-2030.fr\)](http://agenda-2030.fr)

AGIR ENSEMBLE POUR UNE CROISSANCE RESPONSABLE ET UN DEVELOPPEMENT DURABLE...



- Participer à deux événements sportifs ou artistiques par an
- Apporter notre support gratuitement à au moins un service d'utilité publique par an



- 13
- Soutenir deux missions de suivi des espèces menacées ou en voie de disparition entre 2021 et 2023 (13)
 - Soutenir trois interventions sur le suivi des zones naturelles entre 2021 et 2023.



12 Comptabilité carbone : pour la part du numérique privilégier des prestataires responsables.



9 Communiquer sur nos engagements sur au moins deux événements par an.



8 Diffuser le questionnaire QVT et synthétiser les retours des collaborateurs.



- 4
- Faire une revue des compétences par processus avec le concours du pilote en charge
 - Accueillir deux étudiants en formation par an.

